

# Veda Solutions

Services | Analytics | Consulting

目標達成のための総合的ソリューション

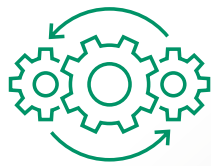


貴施設が治療用アフェレーシスや細胞治療の開発・製造に携わっている場合、業務の改善は採取の質や効率の向上につながります。

Veda Solutionsは、各種規制への対応、装置の保守、トレーニング、データを活用したコンサルティングなどを含む総合的なソリューションサービスです。テルモBCT (Terumo Blood and Cell Technologies) の60年以上にわたる豊富な経験により培われた Veda Solutionsが業務の最適化、規制遵守、そしてより良い患者ケアの実現をサポートいたします。

The logo consists of a central white circle with the text 'Veda™ Solutions' in a dark grey sans-serif font. This circle is surrounded by a thick green ring that is segmented into several parts. Three thin green lines extend from the ring towards the top right of the page.

**Veda™  
Solutions**



**Veda™ Check:**  
装置の安定稼働  
をサポート



**Veda™ Skills:**  
スタッフの成長  
を支援



**Veda™ Insights:**  
データ活用による  
プロセス改善



**Veda™ Perspective:**  
新しい視点での  
プロセス提案



## Veda Check: 装置の安定稼働をサポート

包括保守契約 | 点検契約 | IQ/OQバリデーション

お使いの装置は、継続的なメンテナンスとサポートによって、最良の患者ケアを提供し続けることができます。

Veda Checkでは装置に関して豊富な経験を持つテルモBCTの専門チームが、品質と各種規制要件をサポートします。

**Veda Checkは以下のサポートを提供します：**

- **財務リスクの軽減**  
予期しない修理費用の発生を抑制します。
- **ダウンタイムの回避**  
迅速な対応により稼働時間を最大化します。
- **管理業務の軽減**  
契約により見積依頼や発注プロセスを省略し、迅速な解決を実現します。
- **経費の削減**  
オンコール料金と比較して、交換部品や作業費用を削減します。

製品やサービスの提供は、各国の規制や承認状況により異なります。詳細については、テルモBCT担当者にお問い合わせください。

**Veda Checkのサービスには以下のものがあります：**

- **包括保守契約**  
機器を最良の状態で維持することで安心感をもたらします。包括保守契約では、定期的な予防保守点検に加え、故障やトラブルの際の診断や修理もカバーしております。また、予防保守点検時に発見され修理が必要と判断されたものを含む無制限の修理と、すべての作業費と交換部品の費用がカバーされます。
- **定期点検契約**  
このサービスには定期的な予防保守点検が含まれており、機器の包括的な調整と技術的な清掃が含まれます。また、システム全体が最適なパフォーマンスを発揮することを確認するためのテストも行います。すべての作業は頻度や方法に関する法的要件に準拠し、詳細なチェックリスト、ガイドライン、仕様に従って実施されます。
- **適格性確認 (IQ/OQ)**  
監査対応のための適格性確認の記録については、弊社の担当者が包括的な認証プロトコルに基づいてIQ/OQサービスを実施し、機器が正常に動作していることを検証および文書化します。これにより、耐用期間中の機器の操作履歴を正確に記録し、かつ定期的な再認証が可能となります。





## Veda Skills: スタッフの成長を支援

### 新規オペレータートレーニング | フォローアップトレーニング | アドバンストオペレータートレーニング

治療を受ける患者にとっては、全ての手順やプロセスが重要です。新人の受け入れ研修や既存スキルのブラッシュアップ、あるいは現職スタッフのクロストレーニングであっても、継続的な教育訓練は欠かせません。チームの能力と自信を維持することは、仕事の満足度を向上させるだけでなく、スタッフの定着率を高めることにもつながります。

Veda Skillsは、業界をリードする専門教育プログラムで貴施設をサポートします。血液および細胞の採取や先進的な治療法、研究などにおける弊社の豊富な経験を活かし、血液センター、病院、研究機関へ手技の専門性と効率を高めるスキルを提供します。

#### Veda Skillsは以下のサポートを提供します：

- **効率の向上**  
スタッフの熟練度を高め、業務効率の向上につなげます。
- **エラーとリスクの低減**  
潜在的な問題に対する認識を高め、ドナー、患者、業務全体の安全性を強化します。
- **スタッフのスキルとモチベーションの向上**  
高度なトレーニングを通じて、仕事の満足度を向上させ、スタッフの定着率を高めます。
- **ドナーと患者の満足度の向上**  
採取手順の質を高めることで、より良いドナー／患者体験を提供します。

弊社のクラスでは、理論的知識、実践的な応用、ベストプラクティス、テルモBCTの機器を使用したハンズオン研修を組み合わせたトレーニングを提供しており、すべてお客様の施設での実施が可能です。

#### Veda Skillsでは以下のトレーニングオプションがあります。

- **適正使用トレーニング**  
機器のセットアップと正しい使用方法を学ぶトレーニングです。新製品の購入時に実施されます。
- **新規オペレータートレーニング**  
新しいチームメンバーが早々に自信を持ち、生産性を高めるためのトレーニングです。既存スタッフにとっても「導入トレーニング」の復習として役立ちます。
- **リフレッシュートレーニング**  
既存スタッフが手順や最適な方法を振り返り、スキルを維持するためのトレーニングです。
- **アドバンストオペレータートレーニング**  
より深い見識を得つつ、継続的に成功できるよう最適な方法を探求します。
- **トレーナー養成トレーニング**  
指名されたメンバーが貴施設内でのトレーニング担当者として、他のスタッフを指導できるようになるクラスです。一部の製品およびソリューションに対応しています。

製品やサービスの提供は、各国の規制や承認状況により異なります。詳細については、テルモBCT担当者にお問い合わせください。



## Veda Insights: データ活用による業務改善

医療機関およびバイオテック企業向け  
スペクトラ オプティア™ 細胞採取最適化支援

画期的な細胞療法の研究や臨床試験を始めたばかりであったり、あるいはフェーズ3から商業化へとスケールアップする段階にあったとしても、細胞および遺伝子治療の開発者にとっては、可能な限り高品質な出発材料を収集することが最良の結果を得るために重要です。病院においても、バイオテクノロジーパートナー向けの細胞収集やアフエシス手順の実施において、プロセス効率、一貫性のある高品質な細胞採取、迅速な目標達成、そして卓越した患者ケアが求められます。

しかし、患者やドナーは一人一人異なるため、細胞採取の結果にばらつきが生じる可能性があります。そのため、各施設の管理を確実にすることがますます重要となります。

Veda Insightsは、その制御を可能にし、細胞採取を最適化し、製品製造の失敗リスクを最小限に抑え、プロセスや手順を最適化するお手伝いをいたします。カスタマイズされた分析ソリューションであるVeda Insightsは、弊社の数十年にわたる専門的な知識とスペクトラ オプティア™から直接取得されるデータを組み合わせ、改善の機会を明らかにし、目標達成に向けた意思決定を行うためのロードマップを提供します。

**Veda Insightsは以下を容易にします：**

- **プロセスと手技の向上**  
オペレーターの熟練度を高めることで、細胞採取パフォーマンスを向上させます。
- **データに基づく意思決定**  
デバイスと手技のデータを活用して、細胞採取の結果やパフォーマンスの調整を強化します。
- **プロセスの可視化**  
最適化の機会を特定し、手順の一貫性を向上させるためのコントロールを強化します。
- **出発材料の最適化**  
経時的に細胞採取データをレビューし、その傾向を定量化・特定することで、細胞採取のプロセスを改善し、出発材料の品質と収量を向上させます。
- **治療目標の達成**  
細胞採取の目標収量を最適な時間で達成し、2日目の細胞採取を減らすことで、患者およびオペレーターの体験を向上させます。

**Veda Insightsのサービスは以下の内容を含みます：**

### ベンチマークとデータ解析

- 単一施設内や複数施設間でのパフォーマンス比較
- 手順開始前から最終処理まで、単一および複数の手順の分析
- 採取傾向の定量化・特定によるプロセス改善
- 低パフォーマンスの手順特定による次回採取の最適化提案

### カスタマイズされた統計解析

- 採取目標達成に最適な血液量を決定するための、解析結果レポートとエンドポイント計算ツールの提供

製品やサービスの提供は、各国の規制や承認状況により異なります。詳細については、テルモBCT担当者にお問い合わせください。





## Veda Perspective: 新しい視点で未来を切り拓く プロセス最適化のためのコンサルティング

新たな視点を得ることで、次のステップへと進む道が開けることがあります。Veda Perspectiveは、カスタマイズされたコンサルティングを通じて、客観的で新しい視点を提供します。弊社の従業員が持つ独自の専門知識と、業界のベストプラクティスに基づく数十年の経験を活かし、深い分析を実施いたします。

お客様に対して、運用の向上、規制要件の遵守、プロセスや手順の最適化を支援するためのインサイトを提供します。

製品やサービスの提供は、各国の規制や承認状況により異なります。詳細については、テルモBCT担当者にお問い合わせください。

### Veda Solutionsで可能性を最大限に引き出しましょう。

弊社の総合的なサービスはプロセスの一貫性、コントロール、スケールを実現し、継続的な改善プロセスや運用をサポートします。それにより、最良の成果を提供することに集中できます。

Veda Solutionsに関するお見積もりや詳細なご相談は、テルモBCTの担当者までお問い合わせください。



詳しくはこちらから  
お問い合わせください。

# Veda Solutions

Services | Analytics | Consulting

目標達成のための総合的ソリューション

Veda™とスペクトラ オプティア™は米国およびその他の国々における、Terumo BCT, Inc.の登録商標または商標です。詳細については[TerumoBCT.com/trademarks](https://TerumoBCT.com/trademarks)をご覧ください。

製品やサービスの提供は、各国の規制や承認状況により異なります。詳細については、テルモBCTの担当者にお問い合わせください。



テルモBCT株式会社  
東京都港区虎ノ門 2-6-1  
虎ノ門ヒルズステーションタワー 28F  
Tel:0120-12-8195 (テルモ・コールセンター)

テルモBCT (Terumo Blood and Cell Technologies)の製品・ソフトウェア およびサービスは、お客様が血液や細胞の採取・調製を行うことを可能にし、困難な病気等における治療を支援します。私たち世界中のアソシエイトは、血液及び細胞治療がさらに多くの患者さんの力になるという可能性を信じ行動していきます。[TerumoBCT.com](https://TerumoBCT.com)