

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

1) Os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA, os quais foram concebidos exclusivamente para a aplicação em ligações comerciais entre a Terumo BCT Europe NV (doravante designada por “Terumo BCT”) e o seu cliente (doravante designado por “Comprador”), servem como base contratual para as partes (doravante designadas comumente por “Partes”) e são aplicáveis a todas as transacções celebradas entre as mesmas desde que não tenha sido realizado nenhum outro contrato escrito. Quaisquer condições e termos gerais desviantes ou adicionais, ou disposições do Comprador devem ser negados e apenas tornar-se-ão efectivos após o consentimento por escrito da Terumo BCT.

2) Esta venda é efectuada de acordo com a declaração do Comprador em que a nota de encomenda do mesmo está em conformidade com a nota de encomenda do cliente e que os produtos serão utilizados apenas no país, para o qual o produto é despachado consoante o exibido na respectiva factura.

3) A factura estabelece o acordo final e completo da Terumo BCT e do Comprador relativamente à transacção, e os termos e condições presentes na factura sobrepõem-se a qualquer declaração de entendimento anterior e/ou quaisquer disposições, termos e/ou condições incluídas em qualquer confirmação, encomenda ou outro documento escrito enviado pelo Comprador da Terumo BCT.

4) O pagamento deve ser efectuado na íntegra o mais tardar trinta (30) dias após a data da factura, salvo disposição em contrário por escrito.

5) A Terumo BCT reserva-se o direito de cobrar juros sobre o saldo não pago a uma taxa de 1,5 % por mês ou a taxa mais elevada permitida pela legislação aplicável, o que for menor. Os juros começam a contar a partir da data de vencimento do pagamento. O Comprador acorda pagar todas as honorários e despesas razoáveis de advogados que a Terumo BCT poderá incorrer em relação com o cumprimento dos seus direitos sobre os produtos encomendados e despachados para o Comprador.

6) A expedição deve ser DDP, salvo acordado por escrito em contrário pelas partes. O risco deve passar para o Comprador assim que o produto seja entregue pela transportadora.

7) A Terumo BCT mantém a propriedade sobre todos os produtos até receber o pagamento integral do preço do produto, incluindo quaisquer custos e despesas devidas adicionais. Em caso de incumprimento do Comprador, a Terumo BCT tem direito a recuperar, vender ou de outra forma negociar com ou eliminar todos ou parte dos produtos, cuja propriedade permanece da Terumo BCT.

8) Só serão aceites devolução de bens mediante prévia autorização por escrito da Terumo BCT. Os itens a ser devolvidos devem encontrar-se nas embalagens originais fechadas e no estado em que foram vendidos. (Produtos partidos não são aceites como devolução.) Deve ser efectuado o pré-pagamento do frete de todos os bens devolvidos. Os bens devolvidos estão sujeitos a uma taxa de rearmazenamento de vinte e cinco (25) por cento. A mercadoria retida durante um período superior a seis (6) meses a partir da data da facturação não é devolvida. Não são devolvidos produtos fora do prazo. Para devolução de produtos, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente em +351 22 938 67 25 ou [esportugal@TerumoBCT.com](mailto:esportugal@TerumoBCT.com).

9) A danificação ou falta de produto deve ser constatada no momento da recepção do mesmo. Se os danos forem observados após a abertura, notifique a transportadora num prazo de 5 dias úteis e solicite uma Inspeção de Danos Ocultos. Notifique o Serviço de Apoio ao Cliente da Terumo BCT num prazo de 10 dias úteis após a recepção, sempre que ocorrer danos, falta ou entregas incorrectas de forma a que possa ser prestada assistência adicional. Defeitos ocultos devem ser comunicados imediatamente após a sua descoberta.

10) GARANTIA LIMITADA. A informação da garantia aplicável ao equipamento ou descartáveis especificados nesta factura encontra-se prevista na lista de preços e em qualquer contrato para tal equipamento ou descartáveis e deve ser fornecida pela Terumo BCT sob pedido. A Terumo BCT reparará ou substituirá, num período de noventa (90) dias a partir da data da factura, peças sobresselentes ou componentes de características opcionais Terumo BCT, em relação aos quais encontre defeitos de material ou fabrico. A Terumo BCT não é responsável por, e não possui nenhuma obrigação no que diz respeito a qualquer falha causada pelo desgaste normal, má utilização, alterações não autorizadas, acidente, negligência, utilização de artigos complementares não-standard, e/ou manutenção imprópria de clientes. A Terumo BCT não verifica a segurança ou a eficácia de, e não dá garantia, expressa e implícita, no que diz respeito a qualquer componente ou peça sobresselente não pertencente à Terumo BCT incluído no pedido do Comprador ou quaisquer componentes ou produtos utilizados de outra forma que não a prevista expressamente pelo seu fabricante. O incumprimento da realização dos procedimentos de manutenção preventiva invalidará esta garantia. A Terumo BCT não é responsável por quaisquer eventos relacionados com peças instaladas no equipamento, que não sejam da Terumo BCT. ESTA GARANTIA LIMITADA CONTÉM AS GARANTIAS E MEDIDAS EXCLUSIVAS DO CLIENTE. Para consultar informação específica sobre a garantia, visite [www.TerumoBCT.com](http://www.TerumoBCT.com).

11) Responsabilidade limitada. Na medida do permitido pela legislação aplicável, a reparação do Comprador relativamente a qualquer reclamação, seja por acordo, acto ilícito, ao abrigo da lei, da garantia ou outro, deve ser estritamente limitada ao reembolso do preço da compra ou à substituição de todos os produtos, em que tal se justifique. A responsabilidade da Terumo BCT por perdas que não afectem o produto (por ex. perdas indirectas, incidentais, consequentes, danos causados por atraso) deve ser excluída. Na medida em que a limitação anterior não seja permitida ao abrigo da legislação aplicável, a limitação de responsabilidade legal aplicável ao abrigo da lei ou outra, se existir, será aplicável.

12) Política de Privacidade. A Terumo BCT pode recolher (1) informação identificável pessoalmente que o Comprador forneça conscientemente à Terumo BCT, e (2) informação geral relativa aos utilizadores ou à utilização dos produtos que não inclua informação identificável pessoalmente.

Os dados pessoais recolhidos pela Terumo BCT podem ser transferidos para filiais da Terumo BCT, que sejam sociedades membro da organização mundial Terumo BCT, na qual é necessário conhecer o objectivo para o qual submeteu a informação. Ao fornecer dados pessoais à Terumo BCT, está expressamente a consentir na transferência mundial desses dados pessoais, e na sua utilização pela Terumo BCT ou qualquer filial, no âmbito das políticas de privacidade estabelecidas pela Terumo BCT ou qualquer filial.

A Terumo BCT não transmitirá detalhes pessoais do Comprador a terceiras partes sem a permissão prévia do mesmo, excepto se requerido por lei nesse sentido.

A Terumo BCT pode reunir estatísticas globais sobre clientes, vendas e produtos que serão comunicadas a terceiros, parceiros da Terumo BCT. No entanto estas estatísticas não conterão qualquer informação sobre o Comprador e/ou utilizadores finais a partir da qual estes poderiam ser identificados.

13) Lei Aplicável. Os presentes termos e condições serão regidos, interpretados e executados sob e em conformidade com a legislação do Reino da Bélgica, excluindo quaisquer princípios em matéria de conflitos de leis.

14) Os presentes termos e condições publicados no sítio Web da Terumo BCT em [www.TerumoBCT.com](http://www.TerumoBCT.com) aquando da venda, são os termos e condições oficiais de venda entre a Terumo BCT e o Comprador e podem ser alterados de tempos a tempos sem aviso prévio e sob discrição exclusiva da Terumo BCT.