

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1) I TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA che sono stati concepiti per essere applicati esclusivamente alle attività commerciali tra Terumo BCT Italia Srl (qui di seguito denominato "Terumo BCT") e il suo cliente (qui di seguito definito "Acquirente") fungono da base contrattuale per le parti di cui al presente (qui di seguito congiuntamente definite "Le Parti") e si applicheranno a tutte le transazioni tra le Parti, a condizione che non venga siglato nessun altro accordo scritto. Qualsivoglia termine e condizioni generale o provvedimento, che costituisca una deviazione o un supplemento, dell'Acquirente sarà da considerarsi contrario e diverrà produttivo d'effetti solamente in seguito all'approvazione scritta di Terumo BCT.

2) La presente vendita viene conclusa facendo affidamento sulla dichiarazione dell'Acquirente che l'ordine dell'Acquirente è conforme all'ordine di un cliente e che i prodotti saranno utilizzati esclusivamente nel paese all'interno del quale il prodotto viene spedito, conformemente a quanto riportato sulla relativa fattura.

3) La fattura sigla l'accordo completo e definitivo tra Terumo BCT e l'Acquirente per quanto concerne la transazione e i termini e le condizioni contenute all'interno della fattura sostituiscono qualsivoglia precedente dichiarazione e/o qualsiasi provvedimento, termine e/o condizione contenuti in qualsiasi conferma, ordine o altra comunicazione scritta presentata dall'Acquirente di Terumo BCT.

4) Il pagamento dovrà essere completamente saldato entro e non oltre trenta (30) giorni a decorrere dalla data di emissione della fattura, fatto salvo quanto diversamente comunicato per iscritto.

5) Terumo BCT si riserva il diritto di addebitare gli interessi dei saldi non pagati a un tasso pari all'1,5% al mese o al tasso più alto consentito dalla legge applicabile, a seconda di quale dei due risulti inferiore. Detto interesse inizierà a maturare a decorrere dal giorno stabilito per il pagamento. L'Acquirente accetta di pagare tutte le ragionevoli spese legali nelle quali Terumo BCT possa incorrere al fine di far valere i propri diritti per i Prodotti ordinati e consegnati all'Acquirente.

6) La spedizione sarà DDP fatto salvo quanto diversamente comunicato per iscritto tra le parti. Il rischio sarà trasferito all'Acquirente non appena il Prodotto sarà consegnato dal corriere.

7) Terumo BCT conserverà la proprietà di tutti i Prodotti sino a quando non avrà ricevuto il pagamento completo del prezzo di vendita del Prodotto, ivi compresa qualsivoglia spesa aggiuntiva dovuta a tasse e spese. Nella misura in cui l'Acquirente risulti insolvente, Terumo BCT ha il diritto di riprendere, vendere o comunque occuparsi di o disporre di tutti o parte dei prodotti la cui proprietà continui a essere di Terumo BCT.

8) La merce restituita sarà accettata esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte di Terumo BCT. Gli articoli da restituire dovranno trovarsi all'interno delle loro confezioni originali, chiuse e in condizioni tali da poter essere venduti. (Le confezioni aperte non potranno essere restituite.) Le spese di spedizione della merce da restituire dovranno essere prepagate. La merce resa è soggetta a un costo di ricostituzione delle scorte del venticinque (25) per cento. La merce conservata per un periodo superiore a sei (6) mesi a

decorrere dalla data di fatturazione non potrà essere restituita. I prodotti obsoleti non potranno essere restituiti. Per la restituzione dei prodotti, contattare il Centro Assistenza Clienti al numero +39-51-317-3450 oppure csitaly@TerumoBCT.com.

9) La merce danneggiata o mancante deve essere registrata sulla ricevuta di consegna al momento della consegna. Nel caso in cui vengano riscontrati danni dopo l'apertura della confezione, comunicare l'accaduta alla società responsabile del trasporto entro 5 giorni lavorativi e richiedere un'Ispezione del Danno Nascosto. Comunicare l'accaduto al Centro Assistenza Clienti di Terumo BCT entro 10 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione della merce, laddove venga riscontrato un danno o consegne con merce mancante o diversa rispetto a quella ordinata, al fine di poter ricevere ulteriore assistenza.

I difetti nascosti dovranno essere riferiti immediatamente dopo la loro scoperta.

10) **GARANZIA LIMITATA.** Le informazioni sulla garanzia applicabili all'attrezzatura o agli articoli monouso specificati sulla presente fattura sono riportate sul listino dei prezzi e su qualsiasi contratto relativo a detta attrezzatura o articoli monouso e saranno fornite da Terumo BCT su richiesta. Per un periodo di novanta (90) giorni a decorrere dalla data di emissione della fattura, Terumo BCT si impegnerà a riparare o sostituire i componenti di ricambio Terumo BCT o i componenti opzionali nei quali Terumo BCT riscontri difetti a livello del materiale utilizzato o della manodopera. Terumo BCT non sarà da ritenersi responsabile, né avrà alcun obbligo in relazione a qualsiasi guasto dovuto a normale usura e rottura, uso improprio, modifiche non autorizzate, incidenti, negligenza, uso di accessori opzionali non standard e/o manutenzione impropria da parte del cliente. Terumo BCT non sarà tenuta a verificare la sicurezza né l'efficienza e non emetterà alcuna garanzia, sia essa espressa o implicita, per componenti o pezzi di ricambio non originali Terumo BCT inclusi nella richiesta dell'Acquirente o in relazione a qualsivoglia componente o prodotto utilizzato diverso da quelli espressamente raccomandati dal produttore. La mancata osservanza delle procedure di manutenzione preventiva renderà la garanzia nulla. Terumo BCT non sarà da ritenersi responsabile in merito a qualsiasi evento connesso a componenti non Terumo BCT installate all'interno dell'apparecchiatura. **LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA INCLUDE LE GARANZIE E I RIMEDI ESCLUSIVI DELL'ACQUIRENTE.** Per maggiori informazioni in merito alla garanzia, visitare il sito www.TerumoBCT.com.

11) **Garanzia limitata.** Nella misura consentita dalla legge, il rimedio esclusivo dell'Acquirente in relazione a qualsivoglia reclamo, sia che riguardi il contratto, un illecito, conformemente allo statuto, conformemente alla garanzia o altrimenti, dovrà essere limitato esclusivamente al rimborso del prezzo di acquisto o sostituzione di tutti i Prodotti che non risultino coperti dalla garanzia. Terumo BCT non sarà da ritenersi responsabile per le perdite che non concernano direttamente il Prodotto (p.e. perdite indirette, incidentali, consequenziali, danni dovuti a ritardo). Conformemente a quanto previsto dalla suddetta limitazione, non è consentito ai sensi della legge applicabile, la limitazione legale applicabile della responsabilità ai sensi dello statuto o altrimenti, se sarà presente uno di questi elementi, sarà applicata.

12) **Politica sulla Privacy.** Terumo BCT è autorizzato alla raccolta (1) di informazioni personali identificabili che l'Acquirente fornisce

consapevolmente a Terumo BCT e (2) informazioni generali concernenti gli utenti o l'utilizzo dei Prodotti che non includano informazioni personali identificabili.

I dati personali raccolti da Terumo BCT potranno essere trasferiti alle società Affiliate di Terumo BCT, che siano società appartenenti all'organizzazione mondiale Terumo BCT, laddove risulti necessario al fine di soddisfare lo scopo per il quale dette informazioni sono state comunicate. Fornendo i propri dati personali a Terumo BCT, l'utente fornisce il suo esplicito consenso al trasferimento in tutto il mondo di detti dati personali nonché l'utilizzo da parte di Terumo BCT o di qualsiasi società Affiliata di Terumo BCT, nell'ambito delle politiche sulla privacy stabilite da Terumo BCT o da ciascuna delle sue società Affiliate.

A eccezione dei casi in cui sia richiesto dalla legge, Terumo BCT non comunicherà i dati personali dell'Acquirente a parti terze senza la previa autorizzazione da parte dell'Acquirente.

Terumo BCT potrà raccogliere statistiche aggregate relative a ciascun cliente, vendite e prodotti da comunicare a partner terzi di Terumo BCT, tuttavia dette statistiche non conterranno alcuna informazione in merito all'Acquirente e/o agli utenti finali, attraverso le quali l'Acquirente e i clienti finali possano essere identificati.

13) Legge applicabile I presenti Termini e Condizioni Generali saranno concepiti, interpretati e imposti conformemente e in accordo con le leggi del regno del Belgio, indipendentemente dai suoi conflitti con i principi legislativi.

14) I presenti termini e condizioni, pubblicati sul sito Web di Terumo BCT, all'indirizzo www.TerumoBCT.com, al momento della vendita, sono i termini e le condizioni ufficiali di vendita tra Terumo BCT e l'Acquirente e potranno essere modificati di volta in volta senza previa comunicazione scritta e a esclusiva discrezione di Terumo BCT.