

ALGEMENE VOORWAARDEN

1) **ALGEMEEN.** De algemene verkoopvoorwaarden die uitsluitend ontworpen zijn voor de toepassing op de zakenrelaties tussen Terumo BCT Europe NV (hierna "Terumo BCT" genoemd) en haar klant (hierna de "Koper" genoemd) dienen als een contractuele basis voor de partijen bij deze overeenkomst (hierna gewoonlijk de "Partijen" genoemd) en zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, van toepassing op alle transacties tussen de Partijen. Afwijkende of aanvullende algemene voorwaarden of bepalingen van de Koper zullen worden betwist en zijn pas van kracht na de schriftelijke toestemming van Terumo BCT.

2) **TOEPASSINGSGBIED.** Deze verkoop wordt gesloten op basis van de verklaring van de Koper dat de producten enkel gebruikt zullen worden in het land waarheen de producten verzonden werden zoals zoals blijkt uit de desbetreffende factuur.

3) **FACTURATIE.** De factuur bevat de volledige en definitieve overeenkomst tussen Terumo BCT en Koper betreffende de transactie en de voorwaarden die voortkomen op de factuur hebben voorrang op alle voorgaande verklaringen of akkoorden en/of enige andere bepalingen of voorwaarden vermeld in enige bevestiging, bestelling of ander geschrift dat door Koper wordt overgemaakt aan Terumo BCT.

4) **BETALING.** Volledige betaling is verschuldigd uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

5) **LAATTIJDIGE BETALING.** Terumo BCT behoudt zich het recht voor om intresten aan te rekenen op onbetaalde saldi aan het laagste bedrag van de rentevoet van 1,5% per maand of de hoogste rentevoet die wordt toegelaten door het toepasselijke recht, waarbij die intrest verschuldigd is vanaf de datum van opeisbaarheid van de betaling. De Koper stemt ermee in alle redelijke advocatenkosten te betalen die Terumo BCT kan oplopen in verband met het doen eerbiedigen van haar rechten voor producten die werden besteld door en geleverd aan de Koper.

6) **VERZENDING.** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen gebeurt de verzending DDP (Delivered Duty Paid) (Incoterms 2020). De risico-overdracht vindt plaats bij levering van het product door de vervoerder.

7) **EIGENDOMSTITEL.** Terumo BCT blijft eigenaar van alle producten tot volledige betaling van de prijs van het product met inbegrip van bijkomende kosten en uitgaven. In zoverre Koper in gebreke blijft, heeft Terumo BCT het recht om alle producten of enig deel ervan waarvan Terumo BCT de eigendomstitel behoudt terug te nemen, te verkopen of er anderszins mee om te gaan of erover te beschikken.

8) TERUGZENDINGEN.

Terugzendingen worden enkel aanvaard met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Terumo BCT. De producten moeten worden teruggezonden in de originele, ongeopende verpakking(en) en in verkoopbare toestand. (Beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen.) Producten die langer dan zes (6) maanden worden behouden na de factuurdatum, worden niet teruggenomen. Vervallen producten worden niet teruggenomen. Terugzendingen zijn onderhevig aan een herbevoorradingskost van vijftien (15) procent. Voor terugzending van producten contact op met de Klantendienst op +32 2 715 05 50 of csbenelux@TerumoBCT.com.

9) **BEWERKINGSKOST.** Voor alle bestellingen onder de € 500, - exclusief BTW, wordt een forfaitaire bewerkingskost van € 50, - excl. BTW in rekening gebracht.

10) BESCHADIGINGEN.

Beschadigingen of gebreken moeten worden genoteerd op het leveringsbewijs op het ogenblik van de levering. Indien schade wordt vastgesteld na opening, dient de Terumo BCT Klantendienst verwittigd te worden binnen de tien (10) werkdagen na ontvangst in geval van schade, onvolledige of onjuiste leveringen zodat bijkomende bijstand kan worden verstrekt.

Verborgene gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking worden gemeld.

11) **BEPERKTE GARANTIE.** De waarborginformatie die van toepassing is op de uitrusting of wegwerpartikelen wordt opgenomen in de offerte en de contracten voor die uitrusting of wegwerpartikelen en wordt door Terumo BCT verstrekt op verzoek. Voor een duur van negentig (90) dagen vanaf de factuurdatum zal Terumo BCT vervangingsstukken of optionele onderdelen herstellen of vervangen die door Terumo BCT als gebrekkig worden bevonden. Terumo BCT is niet verantwoordelijk voor – en zal geen enkele verplichting hebben met betrekking tot – enig gebrek dat wordt veroorzaakt door normale sleet, verkeerd gebruik, niet toegelaten wijzigingen, ongeval, verzuim, gebruik van andere dan standaardaccessoires en/of slecht onderhoud door de klant. Terumo BCT controleert de veiligheid of de efficiëntie niet van en verleent geen uitdrukkelijke of impliciete waarborgen met betrekking tot onderdelen of vervangingsstukken die niet van Terumo BCT afkomstig zijn die op verzoek van Koper worden bijgevoegd of enige andere onderdelen of producten die op een andere wijze worden gebruikt dan zoals uitdrukkelijk bedoeld door de fabrikant ervan. Bij gebrek aan preventieve onderhoudsprocedures is deze waarborg niet van toepassing.

12) BEPERKTE

AANSPRAKELIJKHEID. In zoverre dit is toegestaan krachtens de toepasselijke wetgeving wordt de uitsluitende vergoeding van de Koper met betrekking tot alle contractuele of buitencontractuele vorderingen, krachtens de wet of onder waarborg of anderszins, beperkt tot de loutere

terugbetaling van de aankoopprijs of tot de vervanging van alle producten waarvan wordt aangetoond dat ze niet zijn zoals was gewaarborgd. De aansprakelijkheid voor verliezen die het product niet aantasten (bv. indirecte schade, incidentele schade of gevolgschade, schade veroorzaakt door vertraging) en buitencontractuele aansprakelijkheid, is uitgesloten. In zoverre de voorgaande beperking niet toelaatbaar is krachtens het toepasselijke recht, is de toepasselijke wettelijke aansprakelijkheidsbeperking krachtens de wet of anderszins, indien deze bestaat, van toepassing.

13) **PRIVACYBELEID.** Terumo BCT kan (1) persoonsgegevens verzamelen die de Koper met kennis van zaken verstrekt aan Terumo BCT alsook (2) algemene informatie betreffende gebruikers of gebruik van producten die geen persoonsgegevens bevat. Persoonsgegevens die door Terumo BCT worden verzameld, kunnen worden overgemaakt aan een Terumo BCT gelieerde vennootschap, die lid zijn van de wereldwijde Terumo BCT-organisatie, wanneer het noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor de Koper de informatie heeft verstrekt. Door het verschaffen van persoonsgegevens aan Terumo BCT verleent de Koper zijn uitdrukkelijke toestemming met de wereldwijde overdracht van die persoonsgegevens aan en het gebruik ervan door Terumo BCT of door een Terumo BCT gelieerde vennootschap, binnen het toepassingsgebied van het privacybeleid van Terumo BCT of van een Terumo BCT gelieerde vennootschap. Behalve indien wettelijk vereist, maakt Terumo BCT geen persoonsgegevens van de Koper over aan derden zonder de voorafgaande toestemming van de Koper. Terumo BCT kan geaggregeerde statistieken verzamelen over klanten, verkopen en producten met het oog op bekendmaking aan derde Terumo BCT partners, maar deze statistieken zullen geen informatie bevatten over de Koper en/of gebruikers op basis waarvan de Koper en/of de gebruikers kunnen worden geïdentificeerd.

14) **TOEPASSELIJK WETGEVING.** Deze Voorwaarden worden geïnterpreteerd en uitgevoerd krachtens en in overeenstemming met het recht van het Koninkrijk België, zonder acht te slaan op de Belgische beginselen inzake collisionrecht.

15) **DIVERSE BEPALINGEN.** De voorwaarden zoals deze op het ogenblik van de verkoop gepubliceerd zijn op de website van Terumo BCT op de website www.TerumoBCT.com, zijn de officiële verkoopvoorwaarden tussen Terumo BCT en de Koper en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd, zonder voorafgaand bericht en naar eigen goeddunken van Terumo BCT.